Risultati mago di Oz:

La tecnica del mago di Oz è una metodologia di design iterativa o di testing utilizzata in campi quali psicologia sperimentale e ingegneria dell’usabilità, dove uno sperimentatore (il “mago”), in un ambiente di laboratorio, simula il comportamento di una teorica applicazione intelligente per computer (spesso andando in un’altra stanza e intercettando le comunicazioni tra partecipante e sistema). Nelle situazioni di testing, l’obiettivo di tale esperimento può essere quello di osservare l’uso e l’efficacia dell’interfaccia utente proposta ai partecipanti, piuttosto che misurare la qualità dell’intero sistema.

Nel nostro sistema la tecnica del mago di Oz è stata applicata ai paper sketch realizzati, con partecipanti provenienti da ognuna delle categorie:

- **Cittadini**,

- **Operatori Ecologici**,

- **Dipendenti dell’assessorato all’ambiente**

I risultati ottenuti dal test sono riportati di seguito.

**Cittadini**:

1. L’ utente ha trovato difficoltà nell’ individuare il corretto pulsante sulla quale cliccare per compiere una determinata azione tra quelli posti nella barra inferiore.
2. L’utente, trovatosi nella sua homepage, non è riuscito ad associare al pulsante “Scansiona” l’azione corrispondente, cioè quella dell’identificazione della tipologia del rifiuto.

**Operatore Ecologici**:

1. L’utente ha segnalato che il pulsante “Tutto Ok” presente nella homepage avrebbe dovuto trovarsi a destra, in quanto è il pulsante che si preme più frequentemente e la maggior parte della popolazione ha come mano predominante la destra. In tal modo risulterebbe più facile selezionare l’opzione immediatamente.
2. L’utente ha segnalato che nella pagina per la segnalazione di un’infrazione vengono fornite soltanto poche opzioni tra cui scegliere e che in situazioni reali potrebbe essere necessario segnalare altre tipologie di infrazioni.
3. L’utente ha cliccato erroneamente sul pulsante “Infrazione” e ha segnalato che dovrebbe essere presente una conferma dell’invio dell’infrazione, al fine di evitare errori.

**Dipendenti dell’assessorato all’ambiente:**

1. L’utente , trovatosi nella pagina di modifica del calendario di conferimento dei rifiuti non è riuscito a proseguire nella modifica della tipologia di rifiuto, segnalando che non viene specificato quali azioni compiere per effettuare correttamente la modifica della tipologia.